

杭州工商信托股份有限公司

2021年度

# 社会责任报告

／ 专业 精致 恒久

Professionalism  
Excellence  
Perpetuity

专业 精致 恒久

Professionalism  
Excellence  
Perpetuity



# 目录

CONTENTS

<b>01 关于企业</b>	<b>01</b>
企业简介	01
企业文化	02
企业荣誉	03
<b>02 企业管理</b>	<b>04</b>
党建引领	04
公司治理	05
合规经营	06
风险管理	07
<b>03 履行责任情况</b>	<b>08</b>
企业经济效益	08
服务实体经济	09
提升服务客户质效	10
加强消费者权益保护	11
支持公益事业	12
助力绿色发展	13
践行绿色办公理念	14
提升人本价值	15
<b>04 展望未来</b>	<b>16</b>

## 报告前言

肩负着支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，杭州工商信托股份有限公司（以下简称“公司”）立志成为国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商，始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持“投资化、中长期化、基金化、产品化”的业务战略，认真践行企业的社会责任。

公司始终以稳健经营、创新进取的专业风格积极拓展信托业务，坚持以客户为中心、为客户创造和守护恒久价值，助力客户实现长期成功，支持国家实体经济发展，同时坚持经济效益和社会效益相统一，积极落实企业社会责任的行为准则，保障员工合法权益，积极参加公益活动，为构建和谐社会贡献力量。

在加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中，公司将继续强化公司治理和风险控制，服务广大客户，支持公益事业，通过各种途径、运用多种方式，履行社会责任，积极奉献温暖的力量。

## 01 关于企业

### 企业简介

作为国内 68 家持信托业务牌照的非银行金融机构之一，公司目前以信托业务（私募）为主营业务，主要运用资产管理和财富管理的多种方式和多元化工具向客户提供产品和服务。公司严格遵守国家法律法规和监管政策，忠实履行对委托人的承诺，坚守受托人的定位，维护受益人的合法权益，积极创新，锐意进取，严控风险底线，把握发展机遇，履行社会责任，支持实体经济发展与和谐社会建设。截至 2021 年末，公司综合管理资产规模为 398.74 亿元。

公司创立于 1986 年，目前注册资本 15 亿元，截至 2021 年 12 月末，公司净资产为 51.6 亿元。作为国有控股信托机构和杭州市首家股份制金融企业，公司具备完善的法人治理结构，现有股东 9 家，控股股东为杭州市金融投资集团有限公司（持股比例 57.992%），另有绿地金融投资控股集团有限公司、百大集团股份有限公司、浙江大学控股集团有限公司、西子电梯集团有限公司等优秀法人股东。





## 企业文化

### 1 企业使命

服务客户，成就员工，奉献社会，回报股东

### 2 企业愿景

国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商

### 3 经营理念

专业、精致、恒久

### 4 业务战略

投资化、中长期化、基金化、产品化

### 5 员工文化

在信托行业转型发展的关键时期，公司倡导员工积极进取、勇于创新、善于合作、乐于分享，凭借源于专业和能力的信心与责任，构建基于信任与共享的合伙人文化，不负客户之信任和托付。



## 社会责任理念

杭公司高度认同履行社会责任是构建和谐社会的必然要求，是金融机构责无旁贷的使命，同时也是提升服务、品牌和竞争力的重要途径。

公司深刻认同并积极践行支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，以开拓创新、稳健经营的专业风格积极拓展信托业务，始终坚持以客户为中心，致力于提供一流的金融服务。公司始终坚守受托人的定位，围绕客户需求，创造价值、守护价值，以不断创新的产品和高质效的服务，助力客户实现长期成功。

公司始终坚持经济效益和社会效益相统一，认真履行企业的社会责任，支持中小企业发展壮大，服务地方经济建设，积极参与各类社会公益活动。公司大力发展慈善信托，开展爱心助学、帮扶弱势群体、精准扶贫、乡村振兴等活动，向社会持续奉献温暖的力量。



## 企业荣誉

2021 年，公司获得：

- 杭州市委授予“杭州市先进基层党组织”光荣称号
- 上海证券时报社诚信信托“创新领先奖”
- 第十六届 21 世纪亚洲金融年会“2021 年度品牌建设信托公司”奖
- 《浙商》杂志“2021（第十二届）浙商最信赖金融机构”奖
- 中国信托登记有限责任公司 2021 年“优秀会员机构”奖
- 杭州市委市政府授予的杭州市 2020 年“春风行动”先进单位
- .....

## 02 企业管理

### 党建引领

2021年，公司秉承初心，践行使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟中共中央、国务院《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》以及习近平总书记关于浙江工作的重要指示批示精神，认真实施“六六三”党建工程，突出建党百年和党史学习教育，为公司治理、风险管理和业务发展提供坚强的政治保障。

#### 基层党建注重“六个度”

政治上有“高度”，认真落实党史学习教育的各项要求，组织开展庆祝建党100周年各项系列活动，同时严格落实党委研究作为公司重大事项决策的前置程序，制定2021年度党建工作要点，全面落实从严治党；范围上有“广度”，积极组织“微笑行动走进新疆阿克苏”、浙江丽水湖山乡小学点亮“六一”微心愿等志愿服务活动；促中心工作有“深度”，全面推动慈善信托以及普惠型服务信托等创新业务，2021年成立社会事业发展部，新发起设立慈善信托8个，新增慈善信托440万元，进一步推动公司业务的转型发展；责任落实有“力度”，强化党建和党风廉政建设责任落实，严抓作风建设、纪律建设，认真落实“一岗双责”；特色创新有“亮度”，组织开展保密红色传统教育和保密知识教育、五四主题团日活动、红色革命历史主题宣讲、党员先锋活动、党史主题演讲比赛等党建活动，承办杭州市金融工会庆祝建党100周年主题摄影大赛；关心员工有“温度”，发放征求意见表等多形式广泛倾听员工心声，关怀统战人员，鼓励党外人士建言献策，助力公司发展。



### 工会打造“六个之”

工会通过打造“走进‘修身之道’、开启‘发现之旅’、助力‘强体之行’、击掌‘阳光之约’、履行‘关爱之心’、创建‘员工之家’”——“六个之”凝聚力工程，2021年共策划、组织疗休养、兴趣小组、专题讲座、专家义诊和摄影、歌唱、体育竞赛等各类深受员工欢迎的活动百余次，丰富员工业余生活；组织开展“温暖久久”关爱活动，通过“送温暖”“送保障”“云健身”等九项具体举措，统筹做好疫情防控 and 复工复产工作；组织职工网上书画摄影比赛、2021杭州市青年宣讲团成员选拔大赛、篮球等多项体育比赛以及茶文化沙龙等；慰问生病困难员工，组织员工关爱活动，打造员工“能量加油站”等。

### 全面提升“三个力”

持续提升基层党组织的“组织力、凝聚力、战斗力”，通过“三会一课”、固定主题党日、打造支部特色党建品牌、组织党员志愿者服务等举措，多维度激发基层支部新活力。联合“母亲微笑行动”举办“走进新疆阿克苏大型公益活动”，7年累计帮助230余位贫困唇腭裂患儿进行免费手术治疗；向浙江省阳光教育基金会定向捐款，用于购买杭州建德市上马小学的音乐器材，帮助更多孩子在音乐教育中发现更美的自己；派员参加丽水市湖山乡“六一微心愿”活动，与全校百余名师生欢度六一儿童节。

## 公司治理

公司根据《公司法》《信托法》《信托公司管理办法》《信托公司治理指引》等法律法规的要求，建立股东大会、董事会及其下设专门委员会、监事会、经理层各司其职、相互制衡的组织结构，科学、规范的企业法人治理结构已经形成，各项制度得到完善。报告期内公司在制度建设方面，根据《中华人民共和国银行业监督管理办法》《信托法》《信托公司管理办法》等法律法规的相关规定继续完善内部控制规章制度，建立符合法律法规和监管部门要求且能满足公司经营管理特点的内部控制体系，为公司进一步健全和完善法人治理结构、实施内部控制提供了的制度依据。

公司董事会下设审计委员会、人事与薪酬委员会、信托委员会、合规与风险管理委员会、消费者权益保护委员会、关联交易控制委员会等专门委员会。在制度管理方面，公司制定并适时修订《董事会下设专门委员会工作实施细则》，为专门委员会议事工作提供制度依据。专门委员会成员全部由董事组成，其中信托委员会、人事与薪酬委员会、审计委员会、关联交易控制委员会由独立董事担任主任委员。公司充分发挥董事会下设的专门委员会的职能，并对专门委员会的所议提案进行分类管理与分类表决，使公司治理更加规范，积极维护了公司和全体股东的利益。



## 合规经营

公司持续将内部控制体系建设作为公司治理体系优化完善的重要组成，搭建了以公司董事会及其下设的合规与风险管理委员会、公司高级管理层、稽核部、合规管理部等不同层级机构和人员组成的内控合规管理体系，各层级职责明确，能够积极主动开展内控及合规风险管理活动，保障风险控制效果。2021年，公司通过监管政策传导、制度建设、合规风险评估、专项检查、持续性流程优化、合规文化建设等各类举措，不断加强合规风险管理，进一步夯实合规管理机制、健全和完善内部控制体系、改进和优化业务系统及流程控制节点安排，持续推动完善公司内控治理机制。从实际运作情况看，公司目前的内控与合规风险管理框架与经营范围、组织结构和业务规模相匹配，保障主要业务环节和流程中的合规风险得到识别和管理，内部控制均衡、有效。

在合规培训方面，公司积极举办合规培训，通过多种形式将公司合规文化深植于每位员工内心，提升员工合规履职水平；在内部监督检查方面，公司常态化开展监督检查，通过员工自查、公司内部检查、借助外部技术手段排查等方式开展定期或不定期的进行风险排查，检查基本覆盖公司各项业务和经营管理内容；在制度体系建设方面，公司继续理顺各部门职责定位，在此基础上对现有制度进行体系性梳理，持续推进制度建设，完善业务决策、运营和风险管理等环节的管控。从业务逻辑框架出发，进一步系统性梳理已有业务制度，理顺制度间挂接关系，在对一、二级制度进行再核实的基础上推进相关子制度、操作细则等的梳理和修订工作，形成年度计划，有序推进制度建设，尤其对于创新型业务，需加快制度落地效率，以支持业务规范有序发展。



## 风险管理

2021年，公司继续坚定不移强化风险防控，持续加强全面风险管理体系建设，结合公司业务开展和转型升级需要，不断完善风险管理机制，进一步夯实风险管理基础、提升风险管控能力，切实履行受托人管理责任。

根据市场走势变化和监管政策导向要求，结合在房地产业务领域的多年经验积累，公司对房地产业务的准入及后期管理标准进行重新梳理与修订，进一步梳理房地产融资业务项目选择及尽职调查开展标准、明确项目后期管理要求，不断提升项目风险管控力度；在创新业务方面，公司已制定相应制度，系统梳理和规范了业务开展的各个环节，谨防各类风险，并认真梳理风险评判框架，与同业机构交流风险管理经验，加强风险管理机制建设。同时，公司加速推进信息科技系统建设，更新优化各业务系统功能，积极运用科技信息成果，助力风险管理系统和机制完善升级，进一步提高风险管理成效。此外，公司注重存量业务的风险识别与管控，通过定期、不定期的风险排查和压力测试工作，动态评估、监测项目与合作方运营情况，及时发现潜在风险隐患，积极采取合理措施做好风险防范化解工作。

在日常业务开展过程中，公司注重与金融同业机构的沟通与交流，打通信息交互渠道，关注同业合作机会，协同助推业务发展，同时尤为重视金融交叉风险防控管理，按照“穿透”原则，对于金融同业投资业务的投资规模、资金来源、主要投向等方面进行向上穿透审核，审慎评估该类业务的风险状况，推动联防联控，谨防金融风险交叉传染情况的发生，共同营造行业稳健经营良好氛围。

# 03 履行责任情况

## 企业经济效益

2021年,宏观经济形势复杂多变,信托行业强监管态势延续,非标融资规模继续压降,房地产行业系统性风险上升,公司展业环境异常严峻。面对诸多困难,公司秉承“专业、精致、恒久”的经营理念,攻坚克难、积极进取,努力为公司高质量转型发展奠定坚实基础。公司在资产端和资金端协同发力,积极拓展资产管理业务,不断提升财富管理业务,全面推动服务信托业务,持续深化慈善信托业务,为公司转型发展蓄积新动能。

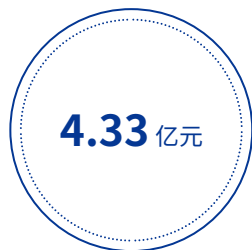
2021年,

公司实现营业收入 **69,817** 万元,

净利润 **32,608** 万元 (注:合并数)。

## 依法诚信纳税

公司作为企业公民依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务;依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报;如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况,按有关规定提供相应的报表和资料,没有瞒报、漏报、误报,偷税漏税的行为。报告期内公司上缴国家税收 4.33 亿元,为国家财政收入和地方经济发展做出了应有的贡献。



上缴国家税收



## 服务实体经济

公司积极响应“六稳”“六保”、支持实体经济发展、“碳达峰”“碳中和”等政策的号召,不断创新金融服务模式和产品,提高金融服务质效,以服务供给侧结构性改革为主线,支持民营企业发展。

- 1 **在支持新兴产业发展方面**, 2021 年公司自有资金投资项目某传媒公司成功登陆 A 股市场, 正式在上海证券交易所挂牌上市。公司参股企业摩根士丹利(中国)股权投资管理有限公司抓住锂电池、消费零售、大健康等领域的投资机会, 为多个项目提供融资, 有效促进新兴业态经济发展。
- 2 **在支持传统制造企业升级方面**, 公司积极落实中央和地方关于化解“两链”风险、加大对民营经济和制造业等重点领域和薄弱环节金融支持的相关指示精神, 为做好“六稳”“六保”工作提供助力。2021 年, 公司通过集合资金信托计划为某童装生产企业给予金融支持, 促进生产制造环节的转型升级, 在稳就业、稳外贸、保市场主体、保产业链供应链稳定等领域提供金融助力。
- 3 **在中小企业纾困帮扶方面**, 公司积极落实浙江省委省政府关于中小企业帮扶纾困、助力上市公司高质量发展的有关要求, 在杭州市纾困基金运作方面, 公司设立稳健系列信托计划向杭州市内民营企业提供纾困支持, 杭州多家民营企业从中受益。至 2021 年末, 该系列信托计划累计投资规模超过 26 亿元, 为暂时陷入经营困难或流动性困难的本地上市公司提供了有力的金融支持, 对维持稳定就业、保留税源、促进地方经济持续发展具有重要的政治意义和社会意义。
- 4 **在支持科技型企业方面**, 公司为浙江省科技型专用设备制造企业提供股权改制等一系列金融服务, 并为其生产制作环节提供有力的金融支持, 促进高科技产业发展。



## 提升服务客户质效

公司通过持续打造资产管理平台和综合服务平台，努力提高金融服务水平，为客户获取稳健的财产性收入。报告期内，公司管理的信托产品及项目风险可控、运营规范，信托业务结构持续优化，在信托投资者回报率（客户的加权平均实际年化收益率）、业务的拓展与创新等方面表现突出。

2021 年，公司已清算信托项目为投资者带来了良好收益。至 2021 年末，公司清算信托项目本金 333.42 亿元，受益人加权平均实际年化收益率为 8.89%。

在家族信托业务方面，超过 70% 的存量客户持续向家族信托追加资金。部分家族信托已全权委托公司进行资产配置，客户对公司服务质量认可度持续提高。公司积极推进与浙江大学共同发起的家族传承服务生态圈建设工作，并与各类外部机构建立联系，持续推动展业网络建设，家族信托业务服务框架、展业网络、合作模式日趋成熟。

在财富管理高端账户业务方面，公司已形成“瑞德”“瑞致”“瑞泰”“瑞昇”四类标准化产品，在非标产品供给压降的形势下实现了对公司核心资金客户的转化，为客户提供个性化资产配置服务，持续改进服务运营效率，不断优化客户服务界面，提升客户服务体验。

## 加强消费者权益保护

2021 年，公司按照法律法规和行业准则，结合政府部门、行业协会等多方机构的要求，加强金融消费者权益保护力度，守正、忠实、专业地履行受托人职责，维护经济社会发展的金融秩序和稳定局面。

### 提升消保工作各环节质量

公司强化消保事前审查，落实金融消费者消保工作的合规管理要求；加强消保制度建设，完成投诉纠纷处理、消保审查管理、消保应急预案管理等制度增订，使消保工作有规可依、有制可循；提升 APP 客户使用体验，通过 APP 上线情况专项检查，完善控制节点要求，推进 APP 第二阶段功能上线，同时为了改善老年人 APP 使用感受，公司特别进行适老化改造，并针对老年客户增加额外风险提示。

### 认真落实投资者教育各项要求

公司制定年度投资者宣传教育方案，开展包括 2021 年银行业和保险业 315 消费者权益保护教育宣传周活动、2021 年度金融知识万里行活动，并创新“银信合作”方式，推动信托及金融知识进校园工作，深入开展金融知识普及；公司通过官方微信公众号持续发送反诈骗、防范打击非法集资、金融知识等内容，响应浙江省监管部门的有关要求，制作并发布金融知识宣传视频，常态化落实消保宣教要求；公司深化同业交流，与浙江金融同业机构围绕消保评估、个人金融信息保护、重大事件应急制度、投资者宣传教育等工作进行深度交流。

清算信托项目本金
<b>333.42</b> 亿元
加权平均实际年化收益率
<b>8.89%</b>



## 支持公益事业

2021年，公司新发起设立慈善信托8个，新增慈善信托440万元，资金运用范围涵盖教育、医疗、救助、扶贫以及慈善产业孵化等多个领域，公司已形成“阳光”“之江”“暖树”“春风”等慈善信托系列产品线，强化了“工信慈善”的品牌影响力，进一步树立了公司积极履行社会责任的良好形象。

### 促进乡村教育事业发展

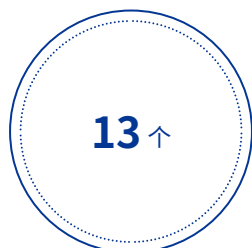
在浙江省阳光教育基金会的指导和帮助下，公司积极促进青少年教育事业的全面发展。公司早于2019年便成立首单以实物方式进行捐赠的慈善信托“杭工信·阳光5号教育助学慈善信托”，慈善资金定向用于山区学校音乐器材等的教具采购，帮助孩子实现艺术梦，让每一个孩子都成为更好的自己。2021年10月，浙江省阳光教育基金会“杭工信·阳光5号教育助学慈善信托”音乐器材捐赠仪式在杭州建德市上马小学举行，公司党政工团及爱心人士代表参加捐赠仪式。公司自2016年起，连续6年与浙江丽水市遂昌县湖山乡中心小学贫困农村学生捐资结对，持续向乡村贫困学生奉献爱心。2021年5月，公司党政工团及爱心人士代表前往湖山乡中心小学，并完成全校200余名学生的“六一微心愿”爱心活动。

### 促进涉农企业发展

公司自2019年起，以信托贷款方式支持某农产品公司发展，并为其持续提供全流程的金融服务，多次通过固有资金发放流动贷款方式支持该公司拓展长三角地区的农产品供应链。2021年公司拓展涉农信贷增信业务，创新使用了林权抵押担保方式向该公司提供融资支持。

### 促进慈善信托业务发展

公司积极拜访杭州市、温州市等地的各级慈善公益机构，参加税务机关等部门举办的内部座谈会，围绕慈善信托、公益活动、合作模式、税收筹划等方面与相关人士进行深度研讨，积极为慈善事业建言献策，构建慈善事业合作机制，大力推进浙江省共同富裕示范区建设。2021年12月，在“融合参与 共富先行”温州市国际残疾人日活动中，公司与乐清市鹿城区签订慈善信托合作框架协议，计划成立针对自闭症以及因残失能等特殊家庭需求的慈善信托，加强对温州当地特殊群体的关爱力度；公司参与“杭州市慈善信托专项改革试点工作”课题组会议，与杭州市民政局、财政局等部门深度研讨慈善信托专项改革工作，力争为浙江省慈善信托事业发展注入新动能。



设立慈善信托项目



新增慈善信托

至2021年末，公司存续慈善信托计划20个，全面推动慈善信托、托孤信托等带有公益属性创新业务的发展，向失独家庭、贫困家庭等特殊群体奉献温暖的力量。2021年，公司成立“阳光18号失独特困慈善信托”，信托资金用于捐助杭州市萧山区辖内失独特殊困难家庭的救助项目；公司成立“阳光19号困境家庭救助慈善信托”，信托资金用于捐助杭州市上城区辖内独生子女困境家庭因疾病、残疾、死亡和发生意外事故的扶贫救助项目；公司成立“暖树2号困难家庭助学慈善信托”，信托资金用于捐助杭州市上城区采荷街道辖内困难家庭子女完成非义务教育阶段（幼儿园、高中、全日制大专及以上）学业的助学项目；公司成立“善创空间慈善信托”，信托资金用于建设杭州“善创空间”慈善基地，助力杭城慈善事业发展；公司成立“杭工信·暖树3号教育救助慈善信托”，信托资金用于对杭州市拱墅区辖内困难家庭子女的教育补助。

### 促进定点帮扶对象发展

按照杭州市委市政府的安排，公司自2007年起，连续15年参与杭州市“联乡结村”帮扶活动，积极支持定点帮扶对象建德市梅城镇的乡村建设。2021年，经党委决定，公司向杭州建德市梅城镇捐赠30万元，大力支持贫困农户的脱贫事业。

## 助力绿色金融事业发展

公司积极响应国家双碳目标战略以及浙江省委省政府关于主动对接碳达峰行动相关政策的号召，持续深化绿色金融领域研究和绿色信托创新业务研究。2018年，公司根据《浙江省“绿色标准”体系建设方案（2017-2022年）》《中国银保监会浙江银监局关于印发浙江银行业绿色金融行动计划（2018-2020年）的通知》制定了《公司绿色金融行动方案》，并每年向浙江银保监局提交绿色金融工作报告。公司积极参与中国信托业协会组织开展的绿色信托研究，2019年作为小组成员参与《绿色信托指引》制定等相关工作专题研讨，为推动绿色信托发展，推广绿色金融理念贡献力量。2021年，在制定《公司2021-2025年发展战略规划暨信托业务发展计划》的过程中，公司提出积极落实国家可持续发展战略和绿色金融发展要求，加大绿色信托业务投入力度。公司成立绿色信托推进工作小组，统一部署并系统性推进绿色信托业务发展。公司组织召开绿色信托专题研讨会，探讨推进绿色信托业务落地的模式、路径、困难和解决方案，研究撰写《绿色信托业务模式与发展路径研究》与《发展碳市场，助力“双碳”目标实现》两篇专题报告，为绿色金融事业的发展与创新提供理论支撑和实践指导。



为响应国家“碳达峰”“碳中和”政策号召，落实《关于金融支持碳达峰碳中和的指导意见》及相关文件的要求，公司积极拓展绿色金融业务，助力实体经济绿色转型发展。2021年，公司新增清洁能源、污染防治等领域的绿色债券投资业务，设立“杭工信·鸿利30号集合资金信托计划”认购非公开发行的绿色公司债券，资金用于支持分布式光伏发电和污水处理管网改造工程等项目建设。此外，公司于2018年联合同业机构共同设立“之江1号生态保护慈善信托”，截至2021年3月信托项目结束时，该慈善信托已累计捐赠76万余元，连续三年为阿拉善基金会开展的种苗培育、认领认养、基地管护、治沙造林等绿色环保公益慈善活动提供资金。2021年，该慈善信托向阿拉善基金会捐赠26万余元，用于乌兰布和—磴口穿沙公路敖伦布拉格支线公路防护林的种植养护，并支持基金会组织林地认养揭牌、义务种树、沙漠行走体验等公益活动多次，活动参与人数近千人，广泛传播了绿色生态发展理念，提高了社会、个人与机构参与荒漠治理与生态保护的意识，为我国生态文明建设作出积极贡献。

## 践行绿色办公理念

公司始终倡导绿色可持续发展，践行绿色办公理念，积极投身低碳环保行列。在办公、运营、出行等方方面面，不断引导和提升全员的环保意识，尽力降低公司经营对环境的影响，大力推动资源配置优化型、环境友好型社会的建设。在日常办公过程中，实现无纸化办公，有效使用传真系统、办公OA系统、电子财务软件，以节约资源；在办公区域配备专门人员，调控照明系统、空调系统、用水系统和车辆等的日常使用，在非办公时间加强水电和汽油的节能管理；通过电子通讯工具、电话会议以及远程视频等沟通方式，减少商务差旅。

公司制定《迪凯国际中心办公场所管理办法》，2019年对该制度进行修订（杭工信托[2019]27号），要求员工在办公场所要及时关闭用电用水设备，节约能源。

公司提倡无纸化办公，上线办公自动化（OA）系统，2014年制定《OA系统管理办法》，对系统的维护开发、用户分类及权限设置等进行规定。

公司制定《员工手册》，规范员工行为，2020年对该制度进行修订（杭工信托[2020]49号），要求员工节约资源、减少损耗。



公司经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗包括自有车辆所消耗的能源、办公场所消耗用水等，2021年自有车辆耗油11000升，办公场所耗水2230吨。

公司采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗包括办公场所消耗的电力；办公场所使用的纸张；员工因工作需要乘坐公共交通工具所消耗的能源等。2021年办公场所分别消耗电力925300千瓦时，纸张3.5吨。

公司所实施的环保措施及对环境的影响包括开展线上业务、无纸化办公、绿色采购、鼓励员工选择公共交通工具等，以节约资源和能源消耗。2021年公司绿色采购（购置节能设备）金额3.2万元。

## 提升人本价值

公司注重弘扬人文精神，践行以人为本理念，培育企业文化，提升员工综合素养。通过建立科学人才选拔机制，优化培训体系，提升员工职业价值。关爱员工健康生活，通过团队活动夯实团队建设。

- **在加强人才引进和选人用人方面**，2021年公司大力引进优秀人才，其中博士3名；公司完成高管人员选聘，充实高管团队，加强高管层的领导力；完成部门总助以上干部的选拔、转正等相关工作，进一步加强中层团队建设；公司博士后工作站完成2名博士后入站，加大高层次人才培养力度。
- **在优化团队组织形式方面**，在公司层面开展轮岗和借调工作，涵盖业务部门、财富部门、专项工作小组等多个团队，有效增进了公司内部业务交流，支持了公司业务发展和管理需要，加强了员工培养力度。
- **在完善员工培训体系建设方面**，2021年公司组织各类培训54次，包括应届生专项、业务培训、通用技能、合规培训等；持续探索构建全员性、全程性、全方位的培训体系，并加快建设公司特色的人才森林培育体系和荣誉体系。
- **在关心关爱员工方面**，公司开展员工生日、生病住院、结婚生育、送温暖等一系列慰问工作；关注青年员工及员工子女成长，倡导健康生活方式；建立并落实领导接待日制度，完善沟通渠道，与员工深入交流，把关心员工的行动落实到员工工作与生活的各个方面。



# 04 展望未来

社会责任是构成企业价值观和企业文化的重要组成部分。未来，公司将延续 2021 年度社会责任的工作成果，继续以支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活的向往为使命，始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，在专业化精细化的特色发展道路中，综合运用资产管理、财富管理、慈善信托、服务信托等多种方式，坚定、持续履行企业的社会责任，向社会奉献温暖的信托力量。





**杭州工商信托股份有限公司**  
HANGZHOU INDUSTRIAL & COMMERCIAL TRUST CO., LTD.

地址：浙江省杭州市丹桂街19号迪凯国际中心41楼  
官网：[www.hztrust.com](http://www.hztrust.com)  
电话：0571-87218033  
邮编：31006